

Popinns

**VOTRE SÉCURITÉ
EST NOTRE PRIORITÉ**



CET ÉTÉ, JE PARS

en toute **SÉCURITÉ!**



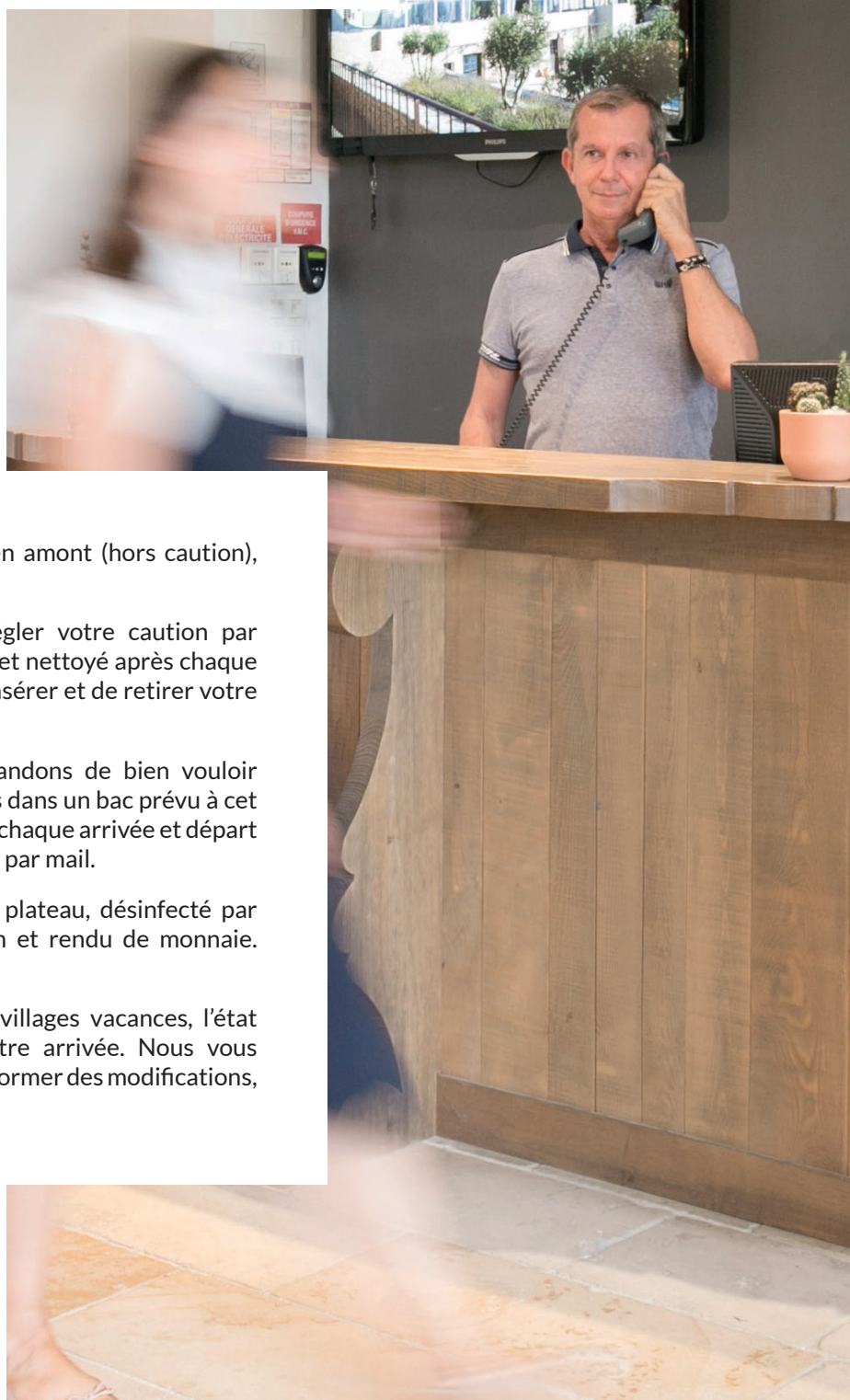
Conformément aux directives de l'Organisation Mondiale de la Santé et du Ministère de la santé, nous avons mis à disposition ce document afin de vous permettre d'avoir accès à notre nouveau protocole Covid-19. Soyez assurés que votre santé et celle de nos collaborateurs sont nos priorités absolues.

Pour votre sécurité, toutes nos équipes sont équipées de masques, gants, et gel hydroalcoolique.

Pendant votre séjour et sur chaque site Popinns, un référent Covid-19 est disponible pour répondre à toutes vos questions, inquiétudes et afin de vous rassurer, si nécessaire. Ce référent est dans la plupart de nos établissements, le Directeur de l'établissement.

Nous vous souhaitons une belle évasion et un très bon séjour chez Popinns !

Réception Paielement Check in / out



Toutes les prestations sont réglées en amont (hors caution), lors de votre réservation.

Nous vous invitons également à régler votre caution par carte bancaire. Chaque TPE est filmé et nettoyé après chaque utilisation. Nous vous demandons d'insérer et de retirer votre carte.

Lors du check out, nous vous demandons de bien vouloir mettre vos clés et cartes magnétiques dans un bac prévu à cet effet. Les clés sont désinfectées entre chaque arrivée et départ des clients. Votre facture est envoyée par mail.

Le règlement en espèces se fait sur plateau, désinfecté par le réceptionniste à chaque réception et rendu de monnaie. Aucune remise en mains propres.

Pour les résidences de tourisme et villages vacances, l'état des lieux d'entrée se fait avant votre arrivée. Nous vous demandons de le vérifier et de nous informer des modifications, si nécessaire.



02

Hébergements

Nous vous demandons de bien vouloir ouvrir les fenêtres de votre logement à votre départ. Une attention renforcée est accordée au nettoyage de votre logement avec des produits bactéricides et virucides. Des règles strictes ont été données à nos équipes terrain notamment sur le nettoyage des points de contact : poignées de porte et fenêtre, robinetterie, télécommandes, interrupteurs et tout objet ayant pu être en contact avec la main. Le linge est également lavé à la température la plus haute possible.

Nous vous incitons à laver de nouveau la vaisselle (lorsque le logement en dispose) avant toute première utilisation. Nous vous incitons également, si vous le souhaitez pour plus de sécurité, à prendre vos propres couvertures et nécessaire dédié à bébé.

Les petits dépannages dans votre logement se font sans votre présence.

Restauration

Petit-déjeuner, bar & restaurant

La salle de restauration, la salle de petit-déjeuner et le bar sont organisés afin de respecter les mesures barrières et une distanciation sociale suffisante. Les tables sont ainsi espacées d'un mètre. Les buffets ne sont pas dressés et vous êtes ainsi servi par notre personnel. Les tables et chaises sont nettoyées et désinfectées après chaque passage. Enfin, nous vous demandons de porter un masque, sauf lorsque vous êtes à table.





Espaces communs

Votre santé protégée

Le nettoyage de nos espaces communs est renforcé tout au long de la journée avec une attention toute particulière au niveau des points de contact (poignées de porte, interrupteurs, boutons d'ascenseur, rampes d'escalier,...)

Les portes des espaces communs sont laissées un maximum ouvertes afin de limiter tout contact avec les poignées.

Nous vous demandons de porter un masque dans les parties communes et à la réception. Si besoin, des masques sont en vente à la réception. Nous mettons également à votre disposition du gel hydroalcoolique.

Aussi, nous vous demandons de faire en sorte qu'une seule personne par foyer se rende à la réception afin de limiter le risque de contamination.

A la réception, un plexiglass est mis en place sur le desk afin d'empêcher toute contamination par gouttelettes de salive. Aussi, si le réceptionniste doit se déplacer, il sera muni d'une visière. Un marquage au sol a été également installé afin de permettre le respect de la distanciation sociale. Pour votre sécurité, entre chaque client, nos employés désinfectent les surfaces touchées. Un sens de circulation est également mis en place, lorsque le lieu le permet.

Nos employés disposent de leurs propres outils (trousse de stylos, cahier,...). Ils désinfectent également leur souris, clavier, écran, fauteuil avant et après chaque prise de poste.

Nous vous invitons également à utiliser les ascenseurs au maximum à 2 et pour votre sécurité à toucher les boutons avec un gant ou votre coude.

Loisirs et activités

Piscine

Pour votre sécurité, nous augmentons le taux de chloration de nos piscines à la fourchette la plus haute des normes en vigueur. Aussi, nous limitons le nombre de personnes dans nos bassins à 1 personne pour 4 m².

Nos bains de soleil sont séparés d'un mètre. Les couples ou les familles peuvent les rapprocher avec un maximum de 4 personnes. Nous vous demandons également de disposer d'un drap de bain personnel et propre pour vous installer sur un bain de soleil. Avant l'entrée dans les bassins, nous vous demandons de prendre une douche savonnée et de passer par le pédiluve.

L'accès à la piscine et ses abords est interdit aux personnes présentant des signes respiratoires manifestes (éternuements, toux). Enfin, les aides à la flottaison (flotteurs, brassards, bouées) sont autorisées à l'exception des frites, matelas gonflables, ...

Terrains de sport & aires de jeux

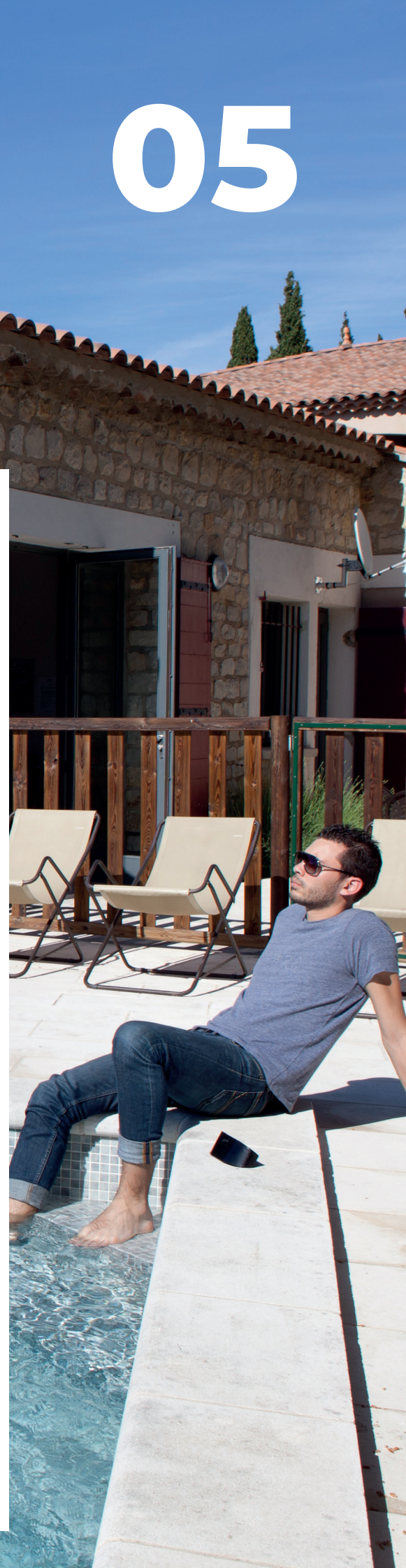
Nous vous invitons sur ces espaces à respecter les gestes barrières et mesures de distanciation sociale.

Animations

Les animations en plein air sont privilégiées sur l'ensemble de nos établissements qui proposent ce type de service. En intérieur, le nombre de personnes est limité en fonction de la taille de la salle afin d'assurer le respect de la distanciation sociale.

Club enfants

L'accueil de vos enfants au club enfants se fait en comité plus restreint avec des animations davantage en extérieur afin d'assurer leur sécurité et leur santé.



Popinns

Tous nos interlocuteurs sont joignables et à votre service.

CENTRALE DE RÉSERVATIONS

04 68 37 87 87

SITE INTERNET POPINNS

www.popinns.com